Редакция от 01.09.2024

Лицензионное соглашение

Этот документ (Соглашение) является публичной офертой ООО "Биспоук Рус" (Seller24) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому физическому или юридическому лицу на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Аккаунт Маркетплейса	личный аккаунт Пользователя на платформе Маркетплейса
Акцепт	полное и безоговорочное принятие условий Соглашения
Сервис	программный комплекс, который зарегистрирован в базе Роспатента под номером 2022680164 и расположен по адресам https://seller24.ru/platform-s24, https://seller24.ru/, https://app.seller24.ru/. Правообладатель Сервиса - Seller24.
Компания	Пользователь, который прошел предусмотренную законодательством регистрацию как индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. На Компанию распространяются все условия Соглашения, где в качестве стороны указан Пользователь. Условия, в которых указана только Компания, распространяются исключительно на Компанию
Личный кабинет	раздел Сервиса, через который Пользователь может использовать функционал Сервиса, взаимодействовать с Seller24 по вопросам, связанным с работой Сервиса и др.
Маркетплейс	интернет-магазин для реализации товаров Пользователя через взаимодействие на платформе. Перечень Маркетплейсов, с которыми Пользователь может взаимодействовать через Сервис, указан в Личном кабинете
Отчетный период	календарный месяц
Политика	документ “Политика в области обработки и защиты персональных данных”, доступный по адресу https://seller24.ru/policy/
Правила	документ, который определяет порядок предоставления лицензии и условия использования Сервиса. Правила опубликованы в качестве Приложения № 1 к Соглашению
Пользователь	любые физические или юридические лица, которые прошли Регистрацию

Регистрация	Порядок действий, после выполнения которых Пользователь получает доступ к Сервису
Средства коммуникации	электронные средства коммуникации между Пользователем и Seller24: электронная почта, мессенджеры, специальные формы для обратной связи в Личном кабинете и на Сервисе
Тариф	Объем функциональных возможностей, лицензионное вознаграждение и иные условия использования Сервиса. Тарифы размещены в Личном кабинете Сервиса, а также по адресу: https://seller24.ru/platform-s24

1. Акцепт

1.1. Перед акцептом Соглашения Пользователь должен внимательно изучить условия Соглашения и не акцептовать Соглашение, если он не согласен хотя бы с одним из условий.

1.2. Акцептом Соглашения считаются следующие действия Пользователя, вне зависимости от того, какое из них произошло первым:

1) Пользователь самостоятельно прошел Регистрацию на Сервисе,
2) или начал использовать Сервис,
3) или оплатил лицензионное вознаграждение за любой Тариф.

2. Предмет

2.1. Seller24 предоставляет Пользователю доступ к Сервису Seller24 согласно выбранному Пользователем Тарифу, а также дополнительным функциональным возможностям Сервиса, приобретенным Пользователем к подключенному Тарифу (в случае их приобретения), на условиях неисключительной лицензии на определенный срок действия платной подписки (предоплаченный период) в соответствии с Тарифом, с сохранением за Seller24 права выдачи лицензий другим лицам.

2.2. Условия предоставления и использования доступа к Сервису определены в Приложении №1.

2.3. По запросу Пользователя, Seller24 может предоставлять индивидуальные условия использования Сервиса, не указанные в Тарифах.

2.4. Seller24 вправе привлекать третьих лиц.

3. Лицензия на использование Сервиса

3.1. Пользователь вправе использовать Сервис:

3.1.1. путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском, настройкой и копированием Сервиса в пределах оплаченного им Тарифа;

3.1.2. только по его прямому функциональному назначению для внутренних целей бизнеса Пользователя.

3.2. Территория, на которой допускается использование Сервиса: Российская Федерация.

3.3. Срок предоставления лицензии: в течение всего срока действия оплаченного Тарифа.

3.4. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Соглашению.

3.5. Пользователь использует Сервис на условиях «как есть» («as is»).

3.6. Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе рисками получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных и др.

3.7. Seller24 не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ; доступность Сервиса в любой момент времени.

4. Тариф

4.1. Объем функциональных возможностей, стоимость лицензии и иные условия использования Сервиса указаны в описании Тарифа.

4.2. Для оформления Тарифа Пользователь должен:

4.2.1. пройти Регистрацию;

4.2.2. выбрать и оплатить Тариф.

4.3. Условия Тарифа считаются принятыми Пользователем с момента его оплаты, если иное не согласовано сторонами.

4.4. Seller24 вправе изменить любые условия Тарифов в одностороннем порядке путем публикации новых условий на Сервисе.

4.5. Пользователь вправе выбрать порядок оплаты Тарифа: ежемесячный платеж, ежегодный платеж или на иной срок, согласованный с Seller24.

4.6. При условии исполнения обязательств Пользователя по оплате лицензионного вознаграждения Seller24 предоставляет Пользователю доступ к Сервису на постоянной основе на период действия оплаченного периода в соответствии с Тарифом.

4.7. Прекращение Пользователем использования оплаченного функционала Сервиса, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Соглашения, не является основанием для возврата суммы, уплаченной по Тарифу.

4.8. Условия Тарифа, который оплачен Компанией/Пользователем, сохраняются до конца действия оплаченного Тарифа.

5. Порядок оплаты

Общие условия

5.1. Лицензионное вознаграждение Seller24 представляет собой фиксированную плату в размере, определяемом Тарифом.

5.2. Плата вознаграждения производится авансом, на условиях полной предоплаты. В случае нарушения сроков оплаты Seller24 имеет право не предоставлять либо ограничить доступ Пользователя к Сервису до выполнения обязательств по оплате.

5.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается за факт предоставления права использования Сервиса и не зависит от фактического его использования Пользователем. Неиспользование Сервиса со стороны Пользователя не влечет за собой возмещения стоимости уплаченного лицензионного вознаграждения и не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

5.4. Пользователь оплачивает счет Seller24 не позднее 3-х рабочих дней с момента его выставления.

5.5. Счет направляется Пользователю с использованием Средства коммуникации или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО).

5.6. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Seller24.

5.7. Стоимость услуг Маркетплейсов (в том числе, но не ограничиваясь, предоставление витрины, складов и логистики для обеспечения продаж и доставки товаров Пользователя) не входит в стоимость Тарифов.

Эквайринг

5.8. Для Пользователей-физических лиц доступна оплата Тарифа банковской картой через банк или платежный сервис, которые оказывают услуги эквайринга для Seller24 (далее - Эквайринг). Условия приема платежа устанавливает Эквайринг.

5.9. Seller24 не контролирует условия приема платежей Эквайрингом и не отвечает за проведение платежной операции. В случае незачисления денежных средств на счет Seller24 при оплате через Эквайринг, обязанности по возврату денежных средств лежат на Эквайринге.

5.10. Если Пользователь оплатил банковской картой Тариф за Компанию, такой Пользователь считается уполномоченным представителем Компании. В этом случае Соглашение считается акцептованным Компанией, а Сервис в рамках оплаченного Тарифа предоставляется Компании.

5.10.1. В случае, если Пользователь обратится к Seller24 с требованием о возврате оплаты, произведенной за Компанию, он обязуется предоставить согласие от Компании о возврате денежных средств Пользователю. Без согласия Seller24 оставляет за собой право не возвращать денежные средства.

6. Порядок подписания актов

6.1. Предоставление доступа к Сервису может подтверждаться подписанием Акта приема-передачи (далее – Акт). По требованию Пользователя/Компании Seller24 направляет Акт согласованным Сторонами способом или иной закрывающий документ. Если применимо, Пользователь/Компания подписывает Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Seller24.

6.2. Если по истечении установленного срока Seller24 не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, Акт считается подписанным Пользователем без замечаний.

6.3. Обязанность Seller24 по передаче Пользователю права использования Сервиса считается исполненной в момент подписания Сторонами Акта.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию:

- специально оговоренные условия Тарифов, не опубликованные на Сервисе;
- алгоритмы работы Сервиса и его исходные коды (в том числе их части);
- переписку и материалы, если они помечены грифом «конфиденциально».

7.2. Конфиденциальной информацией не считаются: общедоступная информация; информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства; информация, ставшая известной Стороне из других источников до или после получения от другой Стороны.

7.3. Seller24 вправе передавать конфиденциальную информацию по Соглашению своим сотрудникам и подрядчикам.

7.4. Seller24 вправе упоминать в своих презентационных (портфолио), рекламных материалах, в том числе на своем сайте и Сервисе:

- наименование и товарный знак Пользователя;
- результаты выполненных заданий (кейсы).

Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.

7.5. Если Стороны заключили отдельное соглашение о конфиденциальности, положения такого соглашения имеют приоритет над положениями Соглашения.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению, стороны несут ответственность в соответствии с Соглашением и законодательством РФ.

8.2. Размер любой ответственности Сторон (включая неустойку, убытки, пени, штрафы) ограничен размером лицензионного вознаграждения по Тарифу, в рамках которого допущено нарушение.

8.3. Seller24 не гарантирует соответствие Сервиса целям Пользователя, гарантированное извлечение прибыли, высокую производительность, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

8.4. Если иное не предусмотрено законодательством, Seller24 не несет ответственность в следующих случаях:

8.4.1. Пользователь не исполнил условия Соглашения, не предоставил или предоставил неполную/неточную информацию;

8.4.2. Seller24, Пользователь и Маркетплейс не могут заключить, исполнить договор вследствие неисправности программных средств, каналов связи, предоставленных третьими лицами;

8.4.3. любые действия/бездействия поставщиков услуг, маркетплейсов, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

8.4.4. Пользователь не получил или несвоевременно получил необходимую информацию из-за технических проблем доступа к сети Интернет, неполадок или профилактических работ на Сервисе.

8.4.5. за действия третьих лиц, которые получили доступ к Сервису от Пользователя;

8.4.6. за упущенную выгоду Пользователя;

8.4.7. проблемы совместимости Сервиса с другими программными продуктами;

8.4.8. неразмещение или приостановку размещения Карточек товаров Пользователя по вине Маркетплейсов, либо в связи с изменением правил размещения Карточек Маркетплейсами;

8.4.9. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса;

8.4.10. неразмещение или приостановку размещения товарных предложений при неоплате/оплате не в полном объеме услуг Маркетплейсов;

8.4.11. отказа Маркетплейса от сотрудничества, блокировки Аккаунта на Маркетплейсе.

8.4.12. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;

8.4.13. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Seller24.

8.5. Seller24 вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд.

8.5.1. Если Seller24 будет необходимо провести более длительные работы, она предварительно уведомляет Пользователя об этом.

8.5.2. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.

8.6. Если Seller24 получит претензии, требования и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц или законодательства с использованием Сервиса, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить Seller24 возникшие у него убытки.

8.7. Неуплата (или оплата не в полном объеме) Пользователем лицензионного вознаграждения за Тариф Seller24 или услуг Маркетплейсов не является основанием для переноса Seller24 срока действия Тарифа и срока предоставления доступа к Сервису.

8.8. Каждая из сторон несет ответственность за действия своих сотрудников и третьих лиц, которые имеют доступ к Средствам коммуникации.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.9.1. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры между Seller24 и Пользователями-физическими лицами, которые могут возникнуть в ходе исполнения Соглашения, разрешаются в соответствии с законодательством.

9.2. Споры между Seller24 и Компанией, которые могут возникнуть в ходе исполнения Соглашения, разрешаются путем переговоров. В этом случае претензионный порядок является обязательным.

9.2.1. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней со дня ее получения адресатом.

9.2.2. Если Seller24 и Компания не смогут прийти к соглашению по спору, он может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Seller24.

10. Способы обмена документами

10.1. Стороны признают надлежащим подписание Актов, счетов, дополнительных соглашений и других документов путем обмена:

10.1.1. с помощью системы электронного документооборота;

10.1.2. образами документов по электронной почте.

По письменному запросу Пользователя на адрес электронной почты buh@seller24.ru, указанные документы могут направляться в оригинале по адресу (месту нахождения) Пользователя на территории РФ.

10.2. Стороны признают надлежащим обмен информацией с помощью следующих Средств коммуникации:

10.2.1. адреса электронной почты;

10.2.2. Сервис Seller24;

10.2.3. мессенджеры - Телеграм, Whatsapp. Аккаунты мессенджеров Пользователя считаются официальными, если привязаны к указанному Пользователем при Регистрации мобильному телефону.

10.3. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:

10.3.1. Пользователя - адрес электронной почты, указанный при Регистрации;

10.3.2. Seller24 - адреса электронной почты с доменным именем @seller24.ru.

10.4. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Личному кабинету, мессенджерам, пароля от электронной почты.

10.5. Обмен информацией и документами с помощью согласованных средств коммуникации имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

10.6. Пользователь принимает на себя всю ответственность за действия третьих лиц, включая своих работников, которые имеют доступ к Средствам коммуникации.

10.7. Seller24 направляет сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом и Тарифами, на представленные Пользователем адрес электронной почты, номер мобильного телефона, в Личном кабинете, мессенджерах.

10.8. Обо всех изменениях в банковских или иных реквизитах Стороны уведомляют друг друга через Средства коммуникации не позднее 3 рабочих дней с даты их изменения.

Все действия, совершенные Сторонами по старым реквизитам до получения уведомления, считаются совершенными надлежащим образом.

11. Действие Соглашения

11.1. Соглашение действует с момента Акцепта и до момента его расторжения.

11.2. Если Компания нарушила условия Соглашения, Правил, законодательства РФ или иных документов, размещенных на Сервисе, Seller24 вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения без предварительного уведомления.

12. Персональные данные

12.1. Seller24 выполняет обработку персональных данных Пользователя либо представителя Компании в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (Закон о персональных данных).

12.2. Пользователь либо представитель Компании при заполнении регистрационной формы в Сервисе дают Seller24 свое согласие на обработку персональных данных.

12.3. Пользователь либо представитель Пользователя предоставляют Seller24 свои персональные данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждают, что являются дееспособными физическими лицами.

12.4. Если Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных.

12.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

12.6. Seller24 вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Seller24 или в права других Пользователей.

12.7. Seller24 вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий Соглашения, защиты прав или безопасности Компании, Пользователей.

12.8. Seller24 вправе раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство РФ требует или разрешает такое раскрытие.

13. Заключительные положения

13.1. Seller24 вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение без уведомления или согласования. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Соглашения на Сервисе.

13.1.1. Соглашение, которое акцептовано Пользователем-физическим лицом, вносятся изменения в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

13.2. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу https://files.seller24.ru/offer.pdf

Реквизиты:

ООО «БИСПОУК РУС»

Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, пом. 10/45, офис 349

ИНН: 7703700520 КПП: 770301001, ОГРН: 1097746319692

Расчетный счет: 40702810610000469419

Наименование банка: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Телефон: +7 (495) 136-22-82

e-mail: info@seller24.ru

Приложение № 1

Положение об использовании Сервиса Seller24

Термины и определения

Авторизация	установленный порядок действий для входа в Личный кабинет после Регистрации
Личный кабинет	раздел Сервиса, через который Пользователь может использовать функционал Сервиса
Регистрация	порядок действий, после выполнения которых Пользователь получает доступ к Сервису
Сервис	программный комплекс Seller24, зарегистрированный в базе Роспатента (№ 2022680164) и в реестре отечественного программного обеспечения (Запись в реестре от 17.05.2023 №17603), и расположенный по адресам https://seller24.ru/platform-s24, https://seller24.ru/, https://app.seller24.ru/

1. Регистрация

1.1. Чтобы получить доступ к Личному кабинету, Пользователь самостоятельно проходит Регистрацию.

1.2. Пользователь предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию, необходимую для Регистрации.

1.3. Для завершения Регистрации Пользователь, подтверждает электронную почту, которая введена при регистрации, либо указывает электронную почту при первой Авторизации с помощью учетных записей, созданных на сторонних сервиса - Яндекс, Вконтакте, Mail.ru

Для этого Пользователь переходит по гиперссылке из электронного письма, которое направлено с домена @seller24.ru.

1.4. Seller24 вправе отказать в Регистрации, если не соблюдены условия Соглашения.

1.5. Пользователь, который зарегистрировался в Сервисе от имени Компании, признается представителем, уполномоченным от имени Компании взаимодействовать с Seller24.

1.6. Seller24 вправе запросить:

1.6.1. документы, подтверждающие полномочия представителя Компании (решение о назначении на должность руководителя, доверенность на представителя, устав и другие документы).

1.6.2. дополнительные реквизиты о прохождении государственной регистрации (ОГРН, ИНН, ОГРНИП или др.).

1.7. При Регистрации Пользователя в интересах Компании, Пользователь подтверждает и гарантирует что имеет все законные согласия, поручения и разрешения от Компании.

1.8. Пользователь обязуется не использовать Сервис для причинения какого-либо вреда (например, размещать вредоносные программы и пр.). В случае, если к Seller24 будут предъявлены претензии из-за действий Пользователя, Пользователь компенсирует все расходы и убытки, связанные с действиями Пользователя.

2. Авторизация

2.1. Последующий доступ к Личному кабинету предоставляется путем Авторизации.

2.2. Авторизация происходит следующими способами:

1) путем ввода логина и пароля;
2) путем входа с помощью учетных записей, созданных на сторонних сервисах - Яндекс, Вконтакте, Mail.ru.

2.3. После Авторизации Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

2.4. Все действия, совершаемые Пользователем на Сервисе, считаются совершенными им лично. Действия, совершаемые Пользователем от имени Компании, считаются совершенными уполномоченным лицом Компании.

2.5. Пользователь обязан уведомить Seller24 об утрате доступа к Личному кабинету.

3. Активация Личного кабинета

3.1. После Регистрации и Авторизации, Пользователю предоставляется базовый доступ к вСервису. Условия базового доступа изложены в Тарифах.

3.2. Для использования функционала Сервиса, Пользователю необходимо активировать Личный кабинет и подключить кабинет/кабинеты Маркетплейса/Маркетплейсов в Личный кабинет Сервиса путем добавления API-ключей магазина/магазинов Маркетплейса/Маркетплейсов.

3.2.1. Активация Личного кабинета происходит после оплаты Тарифа.

3.3. В зависимости от выбранного Пользователем Тарифа, активация Личного кабинета может происходить после перехода по специальной гиперссылке из электронного письма, которое направлено с домена @seller24.ru.

3.4. По истечению срока действия Тарифа, доступ к активированному Личному кабинету прекращается, если иное не согласовано сторонами.

4. Правила использования Сервиса

4.1. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов Seller24, учетным и иным данным других пользователей Сервиса.

4.2. Сервис используется только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса и третьих лиц.

4.3.2. соблюдать исключительные права Seller24 или третьих лиц при использовании Сервиса;

4.3.3. не предоставлять свои учетные данные третьим лицам.

4.4. Модификация (переработка) и адаптация Сервиса не допускается.

4.5. Пользователям Сервиса запрещается вводить для анализа и поиска любые данные, имеющие порнографическое содержание; описание запрещенных в РФ товаров и услуг; информацию, способствующую развитию религиозных конфликтов.

4.6. Seller24 не несет ответственности за задержки, ошибки, сбои и перерывы в работе Сервиса и результаты их устранения, возникшие по независящим от него обстоятельствам.

5. Блокировка Личного кабинета

5.1. Seller24 вправе заблокировать предоставление всего функционала или отдельных функций Сервиса, в том числе Личного кабинета в следующих случаях:

5.1.1. Пользователь предоставил Seller24 недостоверные сведения при активации Личного кабинета;

5.1.2. При нарушении Пользователем условий Соглашения, Правил или законодательства РФ;

5.1.3. Деятельность Пользователя нарушает законодательство РФ или является недобросовестной;

5.1.4. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.

5.2. Перед блокировкой Seller24 направляет Пользователю требование об устранении нарушения. Если Пользователь устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Seller24 вправе восстановить доступ к Личному кабинету или функционалу Сервиса.

5.3. Пользователь не вправе использовать Сервис после блокировки Личного кабинет