

ДОГОВОР - ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «БИСПОУК РУС» (далее также – «Seller24»), с одной стороны, публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (предложением) по предоставлению доступа к Платформе и иных сопутствующих услуг. Настоящее соглашение заключается между ООО «БИСПОУК РУС» и любым физическим или юридическим лицом (далее – «Пользователь»).

Настоящий Договор может быть изменен ООО «БИСПОУК РУС» без предварительного уведомления и согласования. Актуальная версия оферты в любое время доступна по адресу <https://seller24.ru/offer>.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Договором, т.к. любое использование Платформы и получение услуг означает полное принятие условий, описанных в данной публичной оферте.

В случае несогласия с условиями настоящего Договора Пользователь вправе не заключать его и тем самым отказаться от использования Платформы и получения услуг.

- Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре указанные ниже термины имеют следующее значение:

1.1. **«Платформа»** - сайт в сети Интернет <https://seller24.ru> и информационная система (программа для ЭВМ) Seller24, доступная по адресу <https://app.seller24.ru> и используемая для оказания Услуг Пользователю по настоящему Договору.

1.2. **«Услуги»** - подключение на определенный срок функциональных возможностей Платформы, и иные услуги, в соответствии с условиями, указанными в Тарифах и в настоящей Оферте.

1.3. **«Карточка товара»** - совокупность информации о товаре Продавца (включая изображение товара, описание его характеристик, цену, условия продажи и иные сведения), размещаемая на Маркетплейсе в соответствии с требованиями последнего.

1.4. **«Аккаунт» (Учетная запись)** - уникальная учетная запись на Платформе, позволяющая зарегистрированному Пользователю использовать все её доступные функции.

1.5. **«Тариф»** - совокупность функционала, предоставляемого Пользователю в течение оплаченного периода использования, согласно условиям, в Приложении №1 «Тарификация» к настоящему Договору по адресу <https://seller24.ru/pricing>.

1.6. **«IP-адрес»** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Пользователя к Платформе.

1.7. **«SKU»** - единица товарной позиции.

1.8. **«Продавец»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее (ий) предусмотренную законодательством регистрацию и осуществляющее (ий) деятельность по реализации товаров покупателям посредством электронных торговых площадок в сети Интернет, в том числе через Маркетплейсы, на основании соглашений, заключаемых им с владельцем площадки и/или покупателем, либо желающее осуществлять такую деятельность, и соответствующее требованиям законодательства и соответствующего Маркетплейса.

1.9. **«Маркетплейс»** - площадка в сети Интернет (интернет-магазин), функционирующая посредством платформы (информационной системы), разработанной ее владельцем и позволяющей Продавцам реализовывать свои товары, а покупателям приобретать такие товары через взаимодействие на платформе. Перечень Маркетплейсов, в отношении которых Seller24 оказывает Услуги по Договору, указывается на Платформе.

1.10. **«Договор»** - настоящий договор (включая его изменения и дополнения, приложения, заявки, порядок оказания отдельных видов услуг, расценки (тарифы) и иные документы, в которых указано, что они являются неотъемлемой частью Договора), заключаемый между Seller24 и Пользователем путем принятия последним условий настоящего Договора (акцепта). Договор представляет собой публичную оферту для Пользователей, текст которой опубликован по адресу: <https://seller24.ru/offer>.

- Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор заключается путем предоставления его текста (оферты) Пользователю на Платформе и его акцепта Пользователем путем выполнения действий, подтверждающих согласие с Договором (установка маркера «согласен» при регистрации на Платформе, или оплата, или начало пользования Платформы – в зависимости от того какое из указанных событий произойдет первым).

2.2. Личный кабинет Пользователя на Платформе активируется и может быть использован для получения Услуг только после акцепта Пользователем настоящего Договора.

2.3. Регистрация на Платформе осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания своих Учетных данных на странице регистрации: https://app.seller24.ru/sign_up. Элементами, идентифицирующими Пользователя на Платформе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

2.4. Адрес электронной почты и пароль, используемые Пользователем для доступа к Платформе, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Пользователем самостоятельно.

2.5. Seller24 предоставляет Пользователям доступ к данным Платформы на условиях платной подписки в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа.

2.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Seller24 не берет на себя ответственность за своевременность, удаление, неверную доставку или невозможность хранения сообщений любому пользователю или персональных настроек.

2.7. Пользователь несёт ответственность за получение доступа к Платформе, и понимает, что его использование может быть сопряжено со сборами третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Пользователь сам целиком несёт ответственность за эти расходы. Кроме того, Пользователь несёт ответственность за всё оборудование, необходимое Пользователю для доступа к Платформе.

2.8. Пользователь несет полную ответственность за свои действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Пользователя, которым они были предоставлены Пользователем. Seller24 не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

2.9. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленной им для создания личного кабинета, и размещенной в нем. В случае указания неполных, неточных, недостоверных данных Seller24 не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг, а Пользователь не вправе предъявлять претензии Seller24. Пользователь обязуется осуществлять оплату таких Услуг в полном объеме.

2.10. При использовании Платформы Пользователь самостоятельно производит настройки, необходимые для получения Услуги (выбор тарифа, Маркетплейсов и прочие возможные опции Платформы).

2.11. Для оказания Услуги Платформа использует общедоступные данные, не использует конфиденциальную информацию третьих лиц и иную информацию, в отношении которой установлены какие-либо ограничения по ее использованию.

2.12. При использовании Платформы Пользователь понимает, что его использование и получение Услуги возможно только в отношении Маркетплейсов, в отношении которых Пользователь (или Продавец, уполномочивший его) зарегистрирован, осуществляет реализацию товаров потребителям.

2.13. При использовании Платформы Пользователем в интересах Продавца, Пользователь подтверждает и гарантирует что имеет все законные согласия, поручения и разрешения от соответствующего Продавца. Ни при каких обстоятельствах к Seller24 не могут быть предъявлены претензии об использовании Платформы без указанных в настоящем пункте согласий и полномочий. В случае их предъявления Пользователь возмещает все расходы, понесенные Seller24, а также компенсирует убытки Seller24, понесенные в связи с указанной ситуацией, в полном объеме.

• Раздел 3. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

3.1. При использовании Платформы запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов Seller24, учетным и иным данным других пользователей.

3.2. Использование Платформы должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

3.3. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Платформы и третьих лиц.

3.4. Пользователь обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Seller24 и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

3.5. Пользователь обязуется не предоставлять свои Учетные данные третьим лицам.

3.6. Пользователям Платформы запрещается вводить для анализа и поиска любые данные, имеющие порнографическое содержание; описание запрещенных в РФ товаров и услуг; информацию, способствующую развитию религиозных конфликтов.

3.7. В случае обнаружения подобных запросов или доменов, связанных с Аккаунтом, Платформа имеет право незамедлительно и необратимо заблокировать Аккаунт Пользователя.

3.8. Платформа оставляет за собой право блокировки Аккаунта в случае возникновения следующих ситуаций:

- Пользователь присылает более 1 запроса к функциональным страницам в 5 секунд на протяжении 30 секунд;

- Работа на Платформе с использованием одного Аккаунта ведется более чем с четырех IP адресов в течение 3 дней;

- Работа на Платформе с использованием одного Аккаунта ведется с двух и более IP адресов одновременно;

- Работа на Платформе с использованием одного Аккаунта ведется из двух и более браузеров одновременно.

3.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в случае возникновения сбоев и затруднений при использовании Платформы сроки устранения затруднений зависят от сложности и характера причины, особенностей функционирования как Платформы, так и Маркетплейса. Seller24 принимает все зависящие от него меры для оперативного решения ситуации, но не несет ответственности за задержки, ошибки, сбои и перерывы в работе Платформы и результаты их устранения, возникающие по независящим от него обстоятельствам (из-за особенностей функционирования платформы Маркетплейса и ее технических возможностей).

• Раздел 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость подписки Пользователя по получению им Услуг Seller24 определяется в соответствии с расценками (тарифами) Seller24, доступными Пользователям в Приложении №1, доступном на Платформе по ссылке <https://seller24.ru/pricing>. Услуги оказываются в рамках пакета услуг – подписки («Тарифа»). Заключая

настоящий Договор и начиная использование Платформы с целью получения Услуги, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с Тарифами и принимает на себя обязанности по его оплате.

4.2. Оплата Услуг Seller24 осуществляется в форме 100% предоплаты, в начале оплачиваемого отчетного периода, не позднее 3-х рабочих дней после выставления счета Seller24. До получения оплаты Услуга не оказывается.

4.3. Оплата осуществляется путем безналичного перевода денежных средств Seller24 на основании выставленного Seller24 счета, который направляется Пользователю посредством функций личного кабинета на Платформе и/или на электронную почту Пользователя.

Пользователь обязан осуществлять оплату Тарифа независимо от того затребован им весь объем Услуг, входящий в него, или нет.

Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Seller24.

4.4. Seller24 вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы. Обновленные Тарифы вступают в силу с даты, указанной в Уведомлении об изменении Тарифов, направленного в Личный кабинет Пользователя и на адрес электронной почты, указанной Пользователем при регистрации. Уведомление считается полученным Пользователем в дату его отправки Seller24, при этом Пользователь обязуется регулярно проверять Личный кабинет и электронную почту. Seller24 не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Пользователем с направленными ему Уведомлениями. В случае, если Пользователь не согласен с обновленными Тарифами, он обязуется уведомить об этом Seller24 в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с даты получения Уведомления посредством электронной почты по адресу: info@seller24.ru, в случае, если Стороны не придут к согласию по поводу обновленных Тарифов, настоящий Договор подлежит расторжению.

4.5. Для Пользователей доступна оплата Услуг банковской картой. Для выбора оплаты Услуг с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:



Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Указанный сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

• Раздел 5. ОТЧЕТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

5.1. Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), Seller24 направляет Пользователю посредством личного кабинета на Платформы и/или посредством электронной почты Акт сдачи-приемки Услуг или Универсальный передаточный документ (УПД) в отношении оказанных за отчетный период Услуг (далее – «Акт» и «УПД» соответственно). По запросу Пользователя Акт или УПД за прошедший отчетный период могут направляться в оригинале по адресу (месту нахождения) Пользователя на территории РФ.

5.2. В дополнение к Акту или УПД направляется счет-фактура в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. В случае подключения Пользователя к системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), используемой Seller24, обмен документами, указанными в п.5.1. и 5.2. Договора, по взаимному согласию может осуществляться посредством такой системы ЭДО.

Стороны признают эквивалентность документов, подписываемых и направляемых друг другу в электронном виде в соответствии с Договором, составленным на бумажном носителе и подписанным их уполномоченными представителями собственноручно.

5.4. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения документов от Seller24 обязан:

(а) при отсутствии разногласий – подписать документы со своей стороны и направить один экземпляр Seller24 на адрес электронной почты buh@seller24.ru; либо

(б) при наличии разногласий – направить Seller24 мотивированный отказ от подписания с подробным описанием расхождений на адрес электронной почты buh@seller24.ru. Seller24 осуществляет проверку расхождений и направляет исправленные документы в случае их подтверждения либо обоснование отсутствия оснований для расхождений.

5.5. Если Seller24 не получает в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Пользователю подписанного Акта или УПД или мотивированного отказа от их подписания, Услуги считаются оказанными Seller24 Пользователю надлежащим образом и принятыми Пользователем на основании Акта или УПД, подписанного Seller24 в одностороннем порядке, а также подлежащими оплате в полном объеме, указанном в Акте или УПД, в сроки и

на условиях, указанных в расценках Seller24. Пользователь отказывается от предъявления претензий и исков в связи с оказанием таких Услуг Seller24.

- Раздел 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Любая личная или общедоступная информация, которую Пользователь передает Seller24, является конфиденциальной. Никакие данные не будут переданы, проданы или использованы совместно с третьими лицами. Seller24 не агрегирует и не собирает никаких данных о Пользователях, кроме данных Учетных записей.

6.2. Всю платежную информацию Пользователь вводит на страницах платежных систем и агрегаторов, эта информация не передается и не обрабатывается Seller24, Seller24 не несет ответственности за сохранность этих данных.

6.3. Заключая настоящий Договор и предоставляя Seller24 документы и материалы (путем загрузки на Платформу или иным образом), Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что:

- сбор, ознакомление, обработку, запись, хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление), изменение, извлечение, блокирование, удаление и осуществление иных действий (без ограничений) с данными, предоставляемыми Seller24;

- использование данных Seller24 в целях исполнения настоящего Договора, в том числе (при необходимости) на предоставление данных третьим лицам (в том числе владельцам Маркетплейсов и их партнерам в ходе оказания Услуг).

- регистрация на платформе Маркетплейса регулируется правилами, разработанными владельцем такой платформы, которые являются обязательными для Пользователя. Сроки регистрации Пользователя/Продавца на Маркетплейсе устанавливаются его владельцем. Seller24 не несет ответственности за продление сроков регистрации владельцем Маркетплейса, а также за решения, принимаемые владельцем Маркетплейса, в том числе об отказе в регистрации Пользователя/Продавца;

- деятельность Пользователя/Продавца на Маркетплейсах осуществляется на основании договора, заключаемого Пользователем/Продавцом с владельцами Маркетплейсов самостоятельно. Seller24 не является стороной указанного договора. Пользователь/Продавец самостоятельно знакомится с положениями правил и документов, регулирующих деятельность продавцов на платформе соответствующего Маркетплейса, и принимает на себя обязанности и риски осуществления соответствующей деятельности;

- Seller24 оказывает помощь Пользователю/Продавцу в регистрации на платформе Маркетплейса и в заключении договора с владельцем такой платформы на основании материалов и информации, предоставленных Пользователем/Продавцом. Seller24 не несет ответственности за невозможность прохождения Пользователем/Продавцом регистрации на платформе Маркетплейса в связи с непредоставлением им необходимых документов и информации, предоставлением недостоверных и/или неточных данных, а также по иным причинам, установленным владельцем Маркетплейса, которые не зависят от Seller24. В таком случае Услуги Seller24 подлежат оплате в полном объеме.

6.3.1. Заключая настоящий Договор и предоставляя Seller24 документы и материалы (путем загрузки на Платформу или иным образом), Пользователь/Продавец выражает свое согласие на:

- Пользователь подтверждает и гарантирует, что предоставление им данных осуществляется на добровольной основе, без нарушения законодательства и прав третьих лиц, в том числе с согласия субъектов, чьи данные предоставляются Seller24. В случае если Пользователь не является одновременно Продавцом, то Пользователь гарантирует что действует на законных основаниях от имени и в интересах Продавца. При нарушении указанных гарантий Продавец урегулирует поступившие претензии (требования, иски) третьих лиц, в том числе государственных органов, самостоятельно и за свой счет и возместит Seller24 возникшие в связи с ними убытки в полном объеме, а также осуществит оплату Услуг.

- содержание Карточки товара, обязательные требования к ней, а также действия, совершаемые с Карточкой товара на платформе Маркетплейса, определяются владельцем платформы Маркетплейса и проверяются им в процессе модерации. Seller24 не несет ответственности за результаты модерации.

- Пользователь/Продавец несет ответственность за достоверность информации, а также за соблюдение прав на результаты интеллектуальной деятельности в Карточках товаров. Seller24 оказывает Услуги в отношении Карточек товаров с использованием информации и материалов Пользователя/Продавца в готовом виде. В случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, претензий (требований, исков) к Seller24 в связи с информацией и/или результатами интеллектуальной деятельности в Карточке товара, Пользователь урегулирует такие требования и иски самостоятельно и за свой счет и возместит Seller24 убытки в полном объеме, а также осуществит оплату Услуг.

6.4. Пользователь подтверждает и гарантирует, что предоставление им данных осуществляется на добровольной основе, без нарушения законодательства и прав третьих лиц, в том числе с согласия субъектов, чьи данные предоставляются Платформе. В случае нарушения указанной гарантии Пользователь урегулирует поступившие претензии (требования, иски) третьих лиц, в том числе государственных органов, самостоятельно и за свой счет и возместит Seller24 возникшие в связи с ними убытки в полном объеме, а также осуществит оплату Услуг.

6.5. Стороны будут рассматривать в качестве конфиденциальной всю информацию, прямо или косвенно полученную Стороной (в устной, письменной, электронной, цифровой или в любой иной форме) в ходе исполнения Договора, которая относится к коммерческой, служебной, финансовой, технической и информации любого иного характера и в любой форме, и будут использовать эту информацию только в целях, предусмотренных Договором, и не будут раскрывать ее третьим лицам.

6.5.1. Конфиденциальная информация, полученная одной Стороной от другой Стороны, может быть раскрыта получающей конфиденциальную информацию Стороной:

- в целях осуществления своих прав и исполнения своих обязательств по Договору;
- любому лицу, которое является юридическим консультантом, иным профессиональным консультантом, бухгалтером, аудитором или лицом, предоставляющим финансирование или финансовую поддержку Стороны, при условии, что такое раскрытие конфиденциальной информации осуществляется исключительно для содействия достижению той цели, для которой такое лицо было привлечено; или
- если это требуется (и только в той степени, в которой это требуется) в соответствии с Законодательством, при условии, что получающая конфиденциальную информацию Сторона направляет раскрывающей Стороне предварительное уведомление о таком раскрытии конфиденциальной информации и предоставляет раскрывающей Стороне возможность ограничить объем такого раскрытия.

6.6. Пользователь не вправе разглашать информацию о Платформе, программном обеспечении Seller24, материалах и технологиях, применяемых Seller24 для оказания Услуг, независимо от отдельного уведомления о конфиденциальности такой информации.

6.7. Обязательства, установленные настоящим Разделом Договора в отношении конфиденциальной информации, не применяются, если такая информация:

- являлась общедоступной на законных основаниях в момент ее получения Стороной или стала впоследствии общедоступной не по вине получающей Стороны;
- была получена на законных основаниях из иного, нежели чем раскрывающая Сторона, источника без обязательств о неразглашении;
- была раскрыта получающей Стороной в соответствии с Законодательством по требованию суда, мотивированному требованию органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления, действующих в рамках своей компетенции и только в объеме поступившего запроса. Получающая Сторона обязана незамедлительно проинформировать об этом раскрывающую Сторону (если это не противоречит Законодательству) и в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения такого запроса направить его копию раскрывающей Стороне; и/или
- не может быть отнесена к конфиденциальной в соответствии с Законодательством.

6.8. Любая Сторона, нарушившая обязательства по соблюдению конфиденциальности, установленные настоящим Разделом Договора, обязана будет возместить другой Стороне ущерб, понесенный другой Стороной в связи с таким нарушением.

6.9. Установленные в настоящем Разделе Договора обязательства в отношении конфиденциальной информации действуют в течение всего срока действия Договора и продолжают действовать в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора.

• Раздел 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до исполнения ими своих обязательств. Договор является публичной офертой и считается заключенным с момента акцепта Пользователем в порядке, установленном Договором. Стороны вправе распространить положения настоящего Договора на отношения Сторон, возникшие ранее акцепта.

Оферта может быть отозвана Seller24 в любой момент до начала оказания использования Платформы Пользователем путем направления уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный последним, в том числе в личном кабинете Пользователя на Платформе. В случае такого отзыва Договор считается не заключенным. В таком случае Пользователь не вправе требовать заключения Договора и/или выплаты Seller24 каких-либо сумм.

7.2. Договор прекращается в следующих случаях:

- а) расторжение Договора по соглашению Сторон;
- б) отказ Стороны от Договора в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и/или Договором;
- в) прекращения доступа Стороны на платформы всех Маркетплейсов, в отношении которых оказываются Услуги путем использования Платформы.

7.2.1. Любая Сторона вправе отказаться от Договора (расторгнуть его) в одностороннем внесудебном порядке путем направления другой Стороне уведомления об отказе от Договора не менее чем за 15 рабочих дней до расторжения. Уведомление направляется на адрес электронной почты другой Стороны (адрес электронной почты для направления уведомления Seller24: info@seller24.ru), а также в письменном виде. Услуги, оказанные Seller24 Пользователю до даты расторжения Договора, подлежат оплате в полном объеме не позднее 5 рабочих дней после направления уведомления о расторжении (отказе), в том числе из сумм депозита.

7.2.2. Отсутствие со стороны Пользователя действий по использованию Платформы в течение одного года со дня активации личного кабинета считается односторонним отказом Пользователя от Договора.

7.2.3. Seller24 вправе в любое время (без соблюдения срока, указанного в п.7.2.1.) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (предоставления доступа к Платформе Пользователю) в любом из следующих случаев:

- а) нарушения Пользователем условий настоящего Договора;
- б) нарушения Пользователем исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности, доступные на Платформе, или иных пределов использования Платформы;
- в) неоднократного предоставления недостоверной информации Пользователем;

г) разглашения Пользователем конфиденциальной информации;
д) неоднократного нарушения Пользователем обязанностей по оплате Услуг Seller24.

В случае отказа Seller24 от Договора в соответствии с настоящим пунктом:

- Пользователь не позднее 5 рабочих дней после получения уведомления об отказе Seller24 от Договора обязан выплатить вознаграждение за оказанные Услуги в полном объеме (в случае, если они не были оплачены ранее), а также возместить убытки и/или компенсацию Seller24, на основании выставленного счета;

- суммы, выплаченные Seller24 Пользователем до даты отказа, не возвращаются Пользователю.

7.3. Seller24 вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия Договора, уведомив Пользователя посредством Платформы или электронной почты не менее чем за 5 рабочих дней до вступления таких изменений в силу, за исключением изменений в положения о конфиденциальности и условия (инструкции) использования Платформы. Пользователь самостоятельно регулярно отслеживает Платформу на предмет изменений в Договоре.

При несогласии с изменениями в Договоре Пользователь обязан в течение 3 рабочих дней с даты уведомления об изменениях или их опубликования на Платформе направить Seller24 сообщение об отказе от Договора. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора, а Пользователь отказывается от права предъявлять претензии или оспаривать такие изменения в судебном или внесудебном порядке.

7.4. Прекращение Договора не влияет на обязанность исполнения обязательств, возникших в период его действия и сохраняющих силу после прекращения Договора.

• Раздел 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством РФ. Seller24 могут быть установлены специальные меры ответственности в зависимости от Услуг. При наличии таких мер, Указанные меры опубликовываются на Платформе в Правилах оказания соответствующих Услуг.

8.2. Размер ответственности Пользователя в любом случае не может быть меньше размера убытков, причиненных Seller24 нарушением обязательств и/или гарантий Пользователем.

8.3. Seller24 отвечает перед Пользователем за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в размере не более чем сумма вознаграждения, полученного Seller24 от Пользователя за один календарный месяц, предшествующий нарушению, и при этом не более размера реального ущерба, причиненного Пользователю, при условии, что Пользователь предъявил требование о выплате ущерба и документальное подтверждение его размера не позднее 15 дней со дня окончания оказания соответствующих Услуг. Seller24 не несет ответственности за недополученные доходы Пользователя, несоответствие Платформы его ожиданиям и аналогичные последствия, а также за ненадлежащее оказание Услуг по причинам, зависящим от Пользователя.

8.4. Уплата санкций Стороной производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны об их уплате. Требование Seller24 к Пользователю об уплате санкций может быть направлено через личный кабинет на Платформе и/или посредством электронной почты Пользователя. Суммы санкций могут быть удержаны из суммы обеспечительного платежа (депозита) Пользователя (при его наличии).

8.5. Seller24 не несет ответственности за невозможность оказания Услуг и/или их ненадлежащее качество по причинам, зависящим от Пользователя или иных лиц, в том числе в случаях несоответствия Пользователя (или продавца, в чьих интересах действует Пользователь) требованиям Маркетплейса, отказа Маркетплейса от сотрудничества, блокировки личного кабинета Продавца на Маркетплейсе, иных действий (бездействий) владельца Маркетплейса, предоставления неполных и/или недостоверных данных Пользователем или Продавцом, нарушения им гарантий, а также по причинам, зависящим от третьих лиц (в том числе владельцев программного обеспечения, используемого для оказания Услуг).

• Раздел 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за неисполнение или задержку в исполнении каких-либо обязательств по настоящему Договору, за исключением обязательств оплаты в случае, если это неисполнение или эта задержка в исполнении вызваны обстоятельствами вне сферы контроля соответствующей Стороны, включая стихийные бедствия, войны, террористические акты, гражданские беспорядки, трудовые конфликты и т.д.

• Раздел 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Пользователь использует Платформу по собственному усмотрению. Функционал Платформы предоставляется «как есть» и «по возможности». Платформа, ее сотрудники, партнеры и лицензиаты однозначно отказываются от всех гарантий любого вида.

10.2. Seller24, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:

- Платформа будет отвечать требованиям Пользователя;
- Платформа будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- Результаты, полученные в процессе работы с Платформой, будут точными и надежными;

- Качество любых продуктов, услуг и информации, полученных в процессе взаимодействия с Seller24, будут отвечать ожиданиям Пользователя

- Любые ошибки программного обеспечения Платформы могут и будут исправлены

10.3. Платформа не несет ответственности перед Пользователем за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.

- Раздел 11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Seller24 вправе осуществлять взаимодействие с Пользователем посредством обмена сообщениями в личном кабинете Пользователя на Платформе, и адреса электронной почты, указанного Пользователем в личном кабинете на Платформе и/или сообщенного Seller24 иным образом. Сообщение считается доставленным Пользователю в день его отправки. Пользователь самостоятельно осуществляет проверку личного кабинета на Платформе и электронной почты на предмет получения сообщений и несет риски неблагоприятных последствий в связи с несвоевременным ознакомлением с такими сообщениями.

11.2. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих авторизационных данных (логина, пароля и иных), которые он использует на Платформе, и не сообщать их третьим лицам без предварительного уведомления Seller24. Пользователь несет ответственность за лиц, действующих по его поручению (в том числе сотрудников, агентов), и признает действия таких лиц своими собственными. Seller24 не несет ответственности за последствия нарушения Пользователем настоящего пункта.

11.3. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Seller24 об угрозе несанкционированного использования авторизационных данных Пользователя на Платформе. В случае поступления такого уведомления от Пользователя либо из иного источника, Seller24 вправе сменить авторизационные данные Пользователя и сообщить их ему только после его дополнительной идентификации.

11.4. Пользователь гарантирует, что каждое лицо, участвующее в заключении и исполнении Договора в интересах Пользователя (в том числе выражающее акцепт от имени Пользователя, осуществляющее действия в его личном кабинете на Платформе, предоставляющие документы и информацию о Пользователе), является должным образом уполномоченным им на осуществление таких действий. Пользователь самостоятельно осуществляет контроль за указанными лицами и подтверждает, что действия совершаются ими по указанию Пользователя, от его имени, а участие таких лиц не влияет на обязанности Пользователя по Договору.

В случае предъявления любыми лицами, в том числе государственными органами, претензий (требований, исков) к Seller24 в связи с действиями лиц, привлеченных Пользователем, последний урегулирует такие требования и иски самостоятельно и за свой счет и возместит Seller24 убытки в полном объеме.

11.5. Seller24 вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

11.6. Seller24 не несет ответственности за ограничения деятельности Пользователя (или Продавца в чьих интересах Пользователь использует Платформу), введенные владельцем Маркетплейса, либо за невозможность оказания Услуг по Договору из-за действий (бездействий) владельца платформы Маркетплейса.

11.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Seller24 для оказания Услуг Пользователю может потребоваться информация и данные Продавца, без которых Seller24 не сможет осуществить оказание Услуг. Пользователь предоставляет такую информацию в день получения запроса Seller24.

Пользователь разрешает Seller24 в целях оказания Услуг осуществлять любые действия в его личном кабинете на платформе Маркетплейса, исходя из имеющихся функциональных возможностей и полученных от Пользователя данных, в том числе создавать API-ключ и/или токен, без дополнительного согласия Пользователя. Пользователь подтверждает, что все действия, осуществляемые Seller24 в личном кабинете (аккаунте) Пользователя на платформе Маркетплейса в рамках оказания Услуг по Договору, совершаются по прямому поручению Пользователя, который понимает содержание таких действий.

11.8. Обо всех изменениях в банковских или иных реквизитах Стороны обязаны извещать друг друга не позднее 3 рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершенные Сторонами по старым реквизитам до получения уведомления, считаются совершенными надлежащим образом. Пользователь информирует Seller24 об изменении любых данных, предоставленных им ранее для оказания Услуг, в сроки, указанные в настоящем пункте.

11.9. Отношения Сторон регулируются положениями действующего законодательства РФ. Стороны приложат все усилия для решения споров и разногласий, возникших в связи с Договором, путем переговоров. Любой спор, который не был разрешен в претензионном порядке, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

11.10. Пользователь не вправе вести незаконную деятельность, распространять вредоносную и массовую («спам») информацию, а также получать несанкционированный доступ к информации третьих лиц и Seller24 посредством Платформы.

11.11. Уступка прав и обязанностей Пользователя по Договору возможна только при условии предварительного письменного согласия Seller24.

Seller24 вправе передать свои права и обязанности третьему лицу без получения согласия Пользователя.

11.12. Настоящий Договор регулирует все условия взаимоотношений Сторон в отношении оказания Услуг (предоставления доступа к Платформе и ее функциональным возможностям) и заменяет собой все имевшиеся ранее устные договоренности Сторон по предмету Договора.

11.13. Стороны осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством, включая нормы антикоррупционного законодательства РФ.

11.14. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как предоставление Пользователю лицензии в отношении результатов интеллектуальной деятельности Seller24 (далее – «РИД Seller24»). Пользователь обязуется не создавать и не регистрировать результаты интеллектуальной деятельности, сходные с РИД Seller24, а также не использовать полученную им через Платформу информацию о РИД Seller24 иначе, чем для исполнения Договора.

Алгоритмы работы Платформы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Seller24. Любое их использование иначе чем в рамках настоящего Договора, является нарушением прав Seller24, основанием для отказа его от Договора и основанием для привлечения к ответственности.

В случае если Пользователю становится известно о недобросовестных действиях третьих лиц в отношении РИД Seller24, в том числе их копировании, Пользователь незамедлительно информирует об этом Seller24.

11.15. Пользователь дает Seller24 разрешение (согласие) на получение информации, в том числе рекламного характера, по адресу электронной почты, представленному Seller24, а также по иным контактными данным.

ООО «БИСПОУК РУС»

Юридический адрес: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д.1/2, этаж 1, пом. VI

ИНН: 7703700520

КПП: 770401001

ОГРН: 1097746319692

Расчетный счет: 40702810610000469419

Наименование банка: АО "Тинькофф Банк

БИК: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Телефон: +7 (495) 136-22-82

e-mail: info@seller24.ru

Приложение №1 «Тарификация»

к договору-оферте в редакции от 13.05.2022 года

Во исполнение п.1.5. Договора ООО «БИСПОУК РУС» (далее также – «Seller24») в рамках исполнения Договора руководствуется указанными ниже тарифами

Услуга	Описание <i>(Исполнитель не предоставляет отдельного отчета по каждому пункту описания услуг, указанные пункты приведены для информирования о содержании услуги в целом)</i>	Результат услуги	Маркетплейс	Стоимость	Условия оплаты	Срок исполнения и оказания услуг
ВЫВЕДЕНИЕ НА МАРКЕТПЛЕЙСЫ	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Консультация по работе в личном кабинете Маркетплейса (навигация) <input checked="" type="checkbox"/> Консультация по применению возможных логистических схем при работе с Маркетплейсом <input checked="" type="checkbox"/> Консультация по упаковке и доставке товаров на склад Маркетплейса <input checked="" type="checkbox"/> Консультация по маркетинговым инструментам <input checked="" type="checkbox"/> Направление к партнерам Seller24 по вопросам создания ИП/ООО, РКО, логистике, сертификации товаров, использованию товарного знака и настройке ЭДО <input checked="" type="checkbox"/> Создание личного кабинета на Маркетплейсе <input checked="" type="checkbox"/> Загрузка карточек товаров в личный кабинет <input checked="" type="checkbox"/> Проверка корректности упаковки товара в соответствии с требованиями Маркетплейса <input checked="" type="checkbox"/> Оформление заявки на поставку и проверка ее приема, а также координация реализации первых заказов <input checked="" type="checkbox"/> Настройка логистики (адрес склада, графики отгрузки, время сборки заказа и пр.) <input checked="" type="checkbox"/> Контроль готовности Продавца к отгрузкам согласно требованиям Маркетплейса (наличие термопринтера, упаковки и пр.) 	Созданный личный кабинет продавца на Маркетплейсе с настройками логистики и загруженными карточками товаров	OZON	В соответствии с условиями Акции*	В соответствии с правилами Акции*	От 10 до 15 дней
			Яндекс.Маркет	В соответствии с условиями Акции *	В соответствии с правилами Акции*	
			Wildberries	30 000 рублей	Разово	
			AliExpress	30 000 рублей	Разово	
			СберМегаМаркет	30 000 рублей	Разово	

	<p>Создание карточек товаров** для Маркетплейса:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ не более 400 карточек для OZON ✓ не более 50 карточек Wildberries ✓ не более 50 для СберМегаМаркет ✓ не более 50 для Яндекс.Маркет ✓ не более 10 для AliExpress 					
ДОСТУП К ПЛАТФОРМЕ SELLER24	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Аналитика по доходам, заказам и товарам в едином окне (ABC-анализ) ✓ Модуль работы с заказами для FBS и FBO: контроль статуса заказов, печать маркировок и др. ✓ Обновление цен через Excel-файл с историей изменений ✓ Мониторинг позиции своих товаров и конкурентов, отслеживание динамики позиций, выгрузка отчетов ✓ Управление поставками: прогноз окончания товаров и уведомление за настраиваемый период времени ✓ Просмотр отзывов о товарах в режиме одного окна ✓ Уведомления через Телеграм-бот: сводные отчеты по продажам за день, уведомления о заказах и отзывах, прогноз окончания товаров ✓ Служба поддержки: телефон, e-mail 	Предоставление доступа к Платформе Seller24 и ее функциональным возможностям	<p>OZON</p> <p>Яндекс.Маркет</p> <p>Wildberries</p> <p>AliExpress</p>	14 дней бесплатно, далее - 5 000 рублей	Ежемесячно	в течение 1 месяца
SUPPORT (КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТЫ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ежедневная поддержка (консультации) по вопросам работы в личном кабинете Маркетплейса - навигация в личном кабинете Маркетплейса - выявление причин низких продаж товара - причины блокировки личного кабинета - способ просмотра остатков товара - способ взаимодействия с Маркетплейсом (отправка обращений, решение возникших вопросов) - документооборот с Маркетплейсом (формирование в личном кабинете акта/ накладной и т.д.) - логистика и ее особенности при работе с Маркетплейсом - информация о требованиях по маркировке - порядок переключения между кабинетами на Маркетплейсах 	<p>Ответы на вопросы продавца по работе в личном кабинете Маркетплейса посредством электронной почты/ мессенджера</p>	OZON	В соответствии с условиями Акции *** тестовый период 10 месяцев с даты подключения далее 15 000 рублей	Ежемесячно, начиная с 11-го месяца оказания Услуг	в течение 1 месяца
			Яндекс.Маркет	В соответствии с условиями Акции *** тестовый период 10 месяцев с даты подключения далее 15 000 рублей	Ежемесячно, начиная с 11-го месяца оказания Услуг	
			Wildberries	15 000 рублей	Ежемесячно	
			AliExpress	15 000 рублей	Ежемесячно	

	<ul style="list-style-type: none"> - возможность работы со склада Маркетплейса - порядок компенсации стоимости товара 		СберМегаМаркет	15 000 рублей	Ежемесячно	
ИНФОГРАФИКА	<input checked="" type="checkbox"/> Разработка дизайна карточки товара с выделением уникальности продукта	Предоставление фотоматериалов в формате jpeg путем направления ссылки на файлообменный ресурс в сети Интернет по защищенной паролем ссылке.	OZON Wildberries AliExpress	500 рублей за 1 фотографию (минимальный заказ от 3 фотографий к 1 карточке товара)	Разово по запросу	3–14 дней
SEO	<input checked="" type="checkbox"/> Аналитика видимости товара <input checked="" type="checkbox"/> Аналитика по схожим товарам у конкурентов <input checked="" type="checkbox"/> Сбор ключевых запросов и написание SEO-оптимизированных текстов <input checked="" type="checkbox"/> Корректировка карточки товара <input checked="" type="checkbox"/> Подготовка отчета о проделанной работе	Внедренные ключевые запросы в карточке товара	OZON Wildberries AliExpress	5 000 за 1 артикул (1 карточку товара)	Разово по запросу	2–3 дня (до 3-х артикулов) <hr/> Более 3-х артикулов - Согласовывается индивидуально
НАСТРОЙКА БЕСПЛАТНЫХ МАРКЕТИНГОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ	<input checked="" type="checkbox"/> использование инструментов: - автоматического попадания товара в Акции Маркетплейса - «Комплекты» - «Отзывы за баллы» - «Заявка на скидку» - «Беспроцентная рассрочка» - «Flash Sale»	Настроенные доступные бесплатные маркетинговые инструменты внутри Маркетплейса	OZON Wildberries AliExpress	3 500	Разово по запросу	3–5 дней
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ФОТОСЕССИЯ КАРТОЧЕК ТОВАРА	<input checked="" type="checkbox"/> фотосъемка товара в фотостудии (одна единица представляет собой фото товара в одном ракурсе)	Предоставление фотоматериалов в формате jpeg путем направления ссылки на файлообменный ресурс в сети Интернет по защищенной паролем ссылке.	OZON Wildberries AliExpress	280 рублей за 1 единицу	Разово по запросу	Согласовывается индивидуально
АНАЛИТИКА КАТЕГОРИИ	<input checked="" type="checkbox"/> комплексная аналитика категории товара	Отчет в формате pdf, содержащий аналитические данные по запрашиваемой категории	Wildberries OZON	25 000 рублей по каждому Маркетплейсу	Разово по запросу	3–5 дней

НАСТРОЙКА И ВЕДЕНИЕ ПЛАТНЫХ РЕКЛАМНЫХ КАМПАНИЙ	<input checked="" type="checkbox"/> Аудит личного кабинета и формирование плана продвижения продаж <input checked="" type="checkbox"/> Подбор и настройка новых рекламных кампаний (далее – «РК») внутри Маркетплейса <input checked="" type="checkbox"/> Аудит и корректировка проводимых РК на Маркетплейсе (ставки, ключевые запросы, баннеры) <input checked="" type="checkbox"/> Предоставление еженедельной аналитики по эффективности РК (товары с потенциалом, хиты продаж) <input checked="" type="checkbox"/> Ежедневный контроль эффективности РК	Настроенная рекламная кампания внутри личного кабинета Маркетплейса	OZON AliExpress	5 000 рублей за настройку 1 (одной) рекламной кампании	Разово по запросу	Настройка 2–3 дня
РАБОТА С ОТЗЫВАМИ	<input checked="" type="checkbox"/> Ответы на существующие отзывы покупателей	Ответы на отзывы покупателей	для любого Маркетплейса	25 рублей за 1 отзыв	Разово по запросу Оплата по итогам отчетного периода	1–2 дня
СОЗДАНИЕ КОНТЕНТА С НОЛЯ	<input checked="" type="checkbox"/> Подготовка и загрузка шаблона для загрузки на Маркетплейс согласно требованиям Маркетплейса по предоставленной Заказчиком информации Стоимость	Загруженные карточки товара на Маркетплейс	OZON Wildberries AliExpress	500 рублей за 1 артикул	Разово по запросу	1–2 дня

*Акция предназначена для работы на Маркетплейсах OZON и Яндекс.Маркет, и актуальна на период действия текущих условий сотрудничества Seller24 с Маркетплейсами OZON и Яндекс.Маркет.

Условия Акции:

Для Маркетплейса OZON, тариф действует для продавцов, в течение 10 (десяти) месяцев с даты совершения продавцом первой продажи на сайте www.ozon.ru и в мобильном приложении OZON.ru.

Для Маркетплейса Яндекс.Маркета, акция распространяется на следующих продавцов:

- подключающихся к Маркетплейсу Яндекс.Маркета впервые;
- уже подключены к Маркетплейсу Яндекс.Маркета, но товары еще не отображались на витрине Маркетплейса или необходимо создать новый магазин с новой логистической схемой;
- уже подключены к Маркетплейсу Яндекс.Маркета, но не совершали никаких действий, направленных на получение услуг Маркетплейса Яндекс.Маркета (не совершали продаж) 6 (шесть) месяцев и более до момента начала сотрудничества с Seller24.

** За каждую дополнительную карточку товара взимается оплата по тарифу 100 (сто) рублей 00 копеек за одну единицу

*** Для Маркетплейсов OZON и Яндекс.Маркет, актуально на период действия текущих условий сотрудничества Seller24 с указанными Маркетплейсами. Тестовый период действует в течение 10 (десяти) месяцев с даты совершения Продавцом первой продажи на Маркетплейсах OZON и Яндекс.Маркет соответственно, в том числе, совершенной ранее подключения услуг Seller24. По истечении указанного срока вам необходимо выбрать иной тариф/услугу из предложенных в таблице.

Указанные в настоящем Приложении тарифы и стоимость услуг не облагаются НДС в связи с применением ООО «БИСПОУК РУС» упрощенной системы налогообложения в соответствии с гл.26.2. НК РФ.

При сроках оказания услуг «дни» оказания услуг в настоящей Тарификации приняты как рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации.