Оферта

Редакция от 12.03.2024

Этот документ устанавливает правила для оказания информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к контенту и платформе, на которой размещен контент.

Прочтите оферту перед тем, как оплатить участие.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на info@seller24.ru

Термины

Договор	договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком
Заказчик	лицо, которое заключило Договор путем принятия (акцепта) Оферты
Исполнитель	ООО "Биспоук Рус"
Контент	текстовые, графические, аудиовизуальные произведения, созданные творческим трудом
Курс	определенный набор Контента и Услуг. Подробные условия Курса опубликованы по адресу: https://academy-s24.ru/1 .
Куратор	представитель Исполнителя, который оказывает Услуги и взаимодействует с Заказчиком
Оферта	предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в данном документе условиях
Платформа	программный комплекс, расположенный по адресу: https://seller24academy.getcourse.ru/ . Платформа позволяет использовать Контент и взаимодействовать с Исполнителем. Заказчик через Платформу получает доступ к личному кабинету, в котором расположен Курс.
Ресурсы	дополнительные материалы, направляемые Исполнителем Заказчику по специальной гиперссылке, при условии приобретения Заказчиком Тарифа, предусматривающий такие материалы.
Услуги	информационно-консультационные услуги, которые Исполнитель оказывает в рамках Курса
Тариф	варианты Курса, которые отличаются по стоимости, продолжительности, объему доступа к Контенту и условиям оказания Услуг

1. Акцепт Оферты

1.1. Лицо, которое хочет стать Заказчиком, вводит в форме на интернет-странице Курса свои контактные данные для заключения и исполнения Договора:

1.1.1. имя, фамилию, отчество;

1.1.2. номер телефона;

1.1.3. адрес электронной почты.

1.2. После введения контактных данных лицо выбирает доступный в платежном агрегаторе способ оплаты.

1.3. Оплачивая вознаграждение, лицо:

1.3.1. подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает (акцептует) Оферту;

1.3.2. дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.

1.4. С момента зачисления вознаграждения на счет Исполнителя, Договор считается заключенным.

2. Предмет и условия лицензии на Контент

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Контента на условиях простой неисключительной лицензии, а Заказчик выплачивает лицензионное вознаграждение.

2.2. Правообладатель Контента - Исполнитель.

2.3. Разрешенный способ использования Контента: воспроизведение Контента исключительно на Платформе для личного использования.

2.3.1. Любое другое использование, включая копирование, распространение, изменение, предоставление третьим лицам или размещение Контента в открытых источниках - запрещено.

2.4. Объем Контента, который предоставляет Исполнитель в рамках Курса, указан в Тарифе.

2.4.1. Исполнитель вправе в любое время изменять, дорабатывать и обновлять Контент.

2.5. Срок лицензии определяется в соответствии с длительностью выбранного Заказчиком Тарифа.

2.6. Территория лицензии – весь мир.

2.7. Право использования Контента считается предоставленным с момента направления на электронную почту Заказчика письма с логином и паролем для доступа к Платформе.

2.8. Исполнитель не отвечает за непредставление или просрочку в предоставлении доступа к Контенту и Платформе, если Заказчик предоставил недостоверные контактные данные.

3. Предмет и порядок оказания Услуг

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги согласно условиям и объему оплаченного Заказчиком Тарифа, а Заказчик оплачивает стоимость Услуг.

3.2. Срок оказания Услуг равен продолжительности Курса.

3.3. Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме, если Заказчик не направил на электронную почту info@seller24.ru мотивированных претензий к качеству

Услуг в течение 5 календарных дней с момента окончания Курса.

3.4. Стороны не подписывают отдельных документов для подтверждения факта надлежащего оказания Услуг.

3.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

4. Вознаграждение Исполнителя

4.1. Вознаграждение Исполнителя состоит из лицензионного вознаграждения и стоимости Услуг.

4.1.1. Если иное не предусмотрено условиями Курса или Тарифа, лицензионное вознаграждение составляет 80% от стоимости Курса, а стоимость Услуг - 20% от стоимости Курса.

4.2. Размер вознаграждения Исполнителя указан на интернет-странице Курса и зависит от Тарифа.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки.

4.4. Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в порядке 100% предоплаты, если иное не предусмотрено условиями Тарифа.

4.5. Обязанность по оплате считается выполненной с момента зачисления полного размера вознаграждения на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оплата вознаграждения производится через банк или платежный сервис, которые оказывают услуги эквайринга для Исполнителя (далее - Эквайринг). Условия приема платежа через Эквайринг устанавливает сам Эквайринг.

4.7. Исполнителя не контролирует условия приема платежей Эквайрингом и не отвечает за проведение платежной операции. В случае незачисления денежных средств на счет Исполнителя при оплате через Эквайринг, обязанности по возврату денежных средств лежат на Эквайринге.

5. Возврат вознаграждения

5.1. Заказчик может направить на электронную почту info@seller24.ru заявление об отказе от исполнения Договора и возврате уплаченного вознаграждения (далее – заявление) в любое время в течение срока действия оплаченного Тарифа в рамках Курса.

5.2. В заявлении должны быть указаны банковские реквизиты Заказчика для получения возврата вознаграждения.

5.3. При возврате денежных средств Исполнитель удерживает фактически понесенные затраты на момент возврата. К ним, в частности, относятся:

5.3.1. комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем за возврат денежных средств Заказчику;

5.3.2. расходы на оказание Услуг. Эти расходы рассчитываются пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг, начиная со дня старта Курса и до дня подачи заявления об отказе от исполнения независимо от участия в мероприятиях, которые входят в состав Курса.

5.3.3. лицензионное вознаграждение Исполнителя за предоставленный Заказчику

доступ к Платформе и Контент в рамках Курса, независимо от того, использовал

5.3.4. ли Заказчик Контент или Платформу.

5.4. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

6. Коммуникации

6.1. Все взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком происходит через Ресурсы и электронную почту.

6.2. Заказчик сообщает свои контактные данные при заполнении формы на странице Курса.

6.3. Контактные данные Исполнителя указаны в Договоре.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель вправе закрыть доступ к Ресурсам и Контенту, если Заказчик совершает одно из следующих действий:

7.1.1. использует Контент за пределами объема лицензии;

7.1.2. использует уязвимости Платформы;

7.1.3. ведет некорректную коммуникацию - публикует оскорбительные и нецензурные сообщения; размещает спам; пропагандирует политические и религиозные взгляды, насилие, употребление наркотиков, алкоголя и табака;

7.1.4. предоставил Заказчику персональные данные третьих лиц под видом собственных;

7.1.5. нарушил права и свободы других лиц, которые приобрели Курс.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение Договора, если оно вызвано блокировкой Ресурсов не по вине Исполнителя. В таком случае Исполнитель в разумные сроки уведомляет Заказчика о новых условиях исполнения Договора.

7.3. Услуги и Контент, которые входят в Курс, носят справочный характер. Исполнитель не может гарантировать Заказчику достижение какого-либо уровня дохода, выхода на самоокупаемость и пр. после окончания Курса.

7.4. Контент и Платформа предоставляется "Как есть" ("As is"): Исполнитель не гарантирует, что информация, которая входит в Контент, не изменится, а также круглосуточную доступность Платформы, на которой размещен Контент.

8. Персональные данные

8.1. Исполнитель выполняет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (Закон о персональных данных).

8.2. Заказчики предоставляют Исполнителю свои персональные данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждают, что являются дееспособными физическими лицами.

8.3. Если Заказчик предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных.

8.4. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется политикой конфиденциальной, которая размещена на по адресу: https://seller24.ru/policy/.

8.5. Исполнитель вправе раскрыть любую собранную о Заказчике информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Контента или услуг, либо для установления (идентификации) Заказчика, который может нарушать или вмешиваться в права Исполнителя или в права других лиц.

8.6. Исполнитель вправе раскрыть любую информацию о Заказчике, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий Договора, защиты прав или безопасности Заказчика.

8.7. Исполнитель вправе раскрыть информацию о Заказчике, если действующее законодательство РФ требует или разрешает такое раскрытие.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты без уведомления или согласования. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты.

9.1.1. В Договор (акцептованную Оферту) могут вноситься изменения только в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

9.2. Действующая редакция Оферты доступна по адресу: https://seller24.ru/oferta_kurs.

Реквизиты

ООО «БИСПОУК РУС»

Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, пом. 10/45, офис 349

ИНН: 7703700520 КПП: 770301001, ОГРН: 1097746319692

Расчетный счет: 40702810610000469419

Наименование банка: АО "Тинькофф Банк"

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Телефон: +7 (495) 136-22-82

e-mail: info@seller24.ru