

Политика

в области обработки персональных данных

редакция от 12.05.2025

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных пользователей Сайта.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать сайт или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на info@seller24.ru

Термины

Сайт	веб-страница Оператора, расположенная по адресу https://seller24.ru/ (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт - субъект Персональных данных
Политика	данный документ
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Оператор	общество с ограниченной ответственностью "БИСПОУК РУС"
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие / операция или их совокупность с Персональными данными

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных";
- (3) исключить несанкционированные действия любых третьих лиц по Обработке;
- (4) предотвратить возникновение возможной угрозы безопасности Пользователей.

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:

- (1) договора, который заключили Оператор и Пользователь;
- (2) согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем заполнения форм обратной связи на Сайте;
- (3) согласия на обработку cookies (фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя);
- (4) согласия на рекламные рассылки, предоставляемого путем заполнения формы подписки на рассылки.

2. Перечень, цели и сроки Обработки

2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на следующих условиях:

Название цели	Описание цели	Персональные данные	Срок обработки	Срок хранения	Порядок уничтожения
Обработка заявки для обсуждения проекта и заключения договора	Заполнение Пользователем формы на Сайте в целях обратной связи для заключения договора	ФИО, номер мобильного телефона; адрес электронной почты	До заключения договора или в течение 5 лет после окончания переговоров	30 дней после обсуждения проекта, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше	Удаление из базы данных
Исполнение обязательств перед Пользователем	Исполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных заключенным договором	ФИО, номер мобильного телефона; адрес электронной почты	До расторжения договора или отзыва Пользователя	30 дней после исполнения Договора, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше	Удаление из базы данных
Обеспечение работы Сайта	Корректная работа сайта и сбор статистики	cookie-файлы	До окончания работы сайта	В зависимости от вида cookie-файла. Сроки и виды описаны ниже	Удаление из базы данных
Ведение деловой переписки и переговоров, обмен корреспонденцией	ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сервиса, уведомления об изменениях документов, размещенных в Сервисе	ФИО, номер мобильного телефона; адрес электронной почты	До расторжения договора или отзыва Пользователя	30 дней после исполнения Договора, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше	Удаление из базы данных
Направление рассылок	Направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера на основании полученного от него согласия	ФИО, номер мобильного телефона; адрес электронной почты	5 лет	30 дней после исполнения Договора, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше	Удаление из базы данных

2.2. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

3. Обработка Персональных данных

- 3.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сбор Персональных данных

- 3.2. Оператор собирает Персональные данные:
- (1) через формы Сайта, которые заполняет Пользователь;
 - (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в мессенджерах и др;
 - (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Обработка cookies

- 3.3. Основание для обработки cookies – это согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем Сайта путем совершения конклюдентных действий, а именно Пользователь продолжил использовать Сайт.
- 3.4. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.5. С целью обеспечения работоспособности Сервиса для ведения статистики и анализа работы Сервиса Оператор обрабатывает cookie-файлы с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика (yandex.ru).
- 3.6. Сервис Яндекс.Метрика:
- 3.6.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
 - 3.6.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
 - 3.6.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
 - 3.6.4. Политика обработки персональных данных Яндекса размещена по [ссылке](#).
 - 3.6.5. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
 - 3.6.6. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

Хранение Персональных данных

- 3.7. Оператор хранит Персональные данные:
- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
 - (3) для всех целей с момента дачи согласия и до наступления одного из событий:
 - отзыв согласия,
 - истечения 30 календарных дней с момента достижения цели обработки персональных данных.

Доступ к Персональным данным

- 3.8. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.
- 3.9. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:
- (1) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - (2) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 3.10. Перечень третьих лиц, которым Оператор передает Персональные данные или поручает обработку Персональных данных, содержится [на странице](#).

Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 3.11. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 3.12. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- (1) наличие угрозы безопасности Сайта;
 - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
 - (3) при достижении целей обработки Персональных данных;
 - (4) по запросу Пользователя, если дальнейшая Обработка не требуется по закону.
- 3.13. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сайта прекращается.
- 3.14. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя, без возможности восстановления данных.

4. Права и гарантии Пользователя

- 4.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку

Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

4.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

5. Обязанности оператора

5.1. Оператор обязан:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия или достижения цели обработки персональных данных уничтожить Персональные данные. Исключение – когда Обработка должна быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных".

5.3. Правовые меры включают, не ограничиваясь:

- 5.3.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее в Сервисе;

- 5.3.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 5.4. Организационные меры включают:
 - 5.4.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
 - 5.4.2. периодическую оценку рисков, касающихся процесса Обработки;
 - 5.4.3. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 5.5. Технические меры:
 - 5.5.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
 - 5.5.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
 - 5.5.3. иные необходимые меры безопасности.

6. Обращения Субъекта персональных данных

- 6.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@seller24.ru.
- 6.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
 - (1) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором – номер телефона, адрес электронной почты;
 - (2) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
 - (3) подпись Пользователя, его представителя.
- 6.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 6.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

7. Заключительные положения

- 7.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 7.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.

- 7.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 7.4. Оператор не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
 - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 7.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 7.6. Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

Реквизиты Оператора

ООО "БИСПОУК РУС"

Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, пом. 10/45, офис 349

ИНН: 7703700520

КПП: 770301001

ОГРН: 1097746319692

e-mail: info@seller24.ru